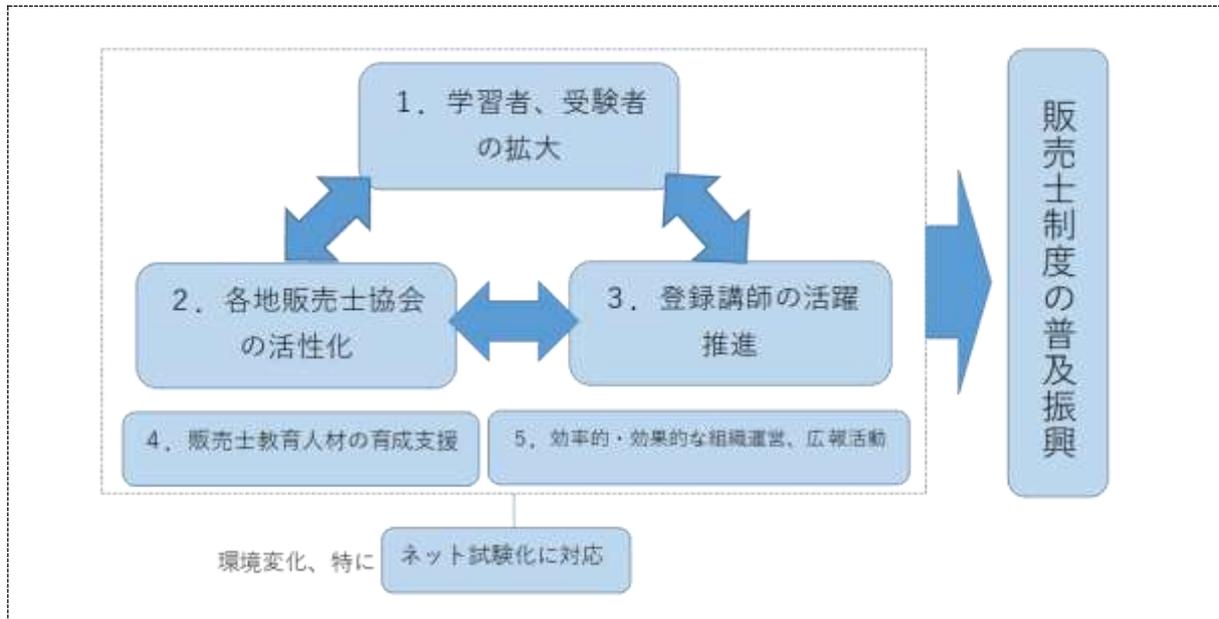


2022 年度事業活動報告

(2022 年 4 月～2023 年 3 月 31 日)

2023 年 6 月 2 日
一般社団法人日本販売士協会

2022 年度事業活動方針



1. 販売士学習者・受験者、更新者の維持・拡大

(1) 大学との連携

①大学連携講座の実施、新規開拓

1) 明治大学「アートオブ物流」講座での大島博会長ご講演 (6 月)

2) 大学の商学・経営学系学部の講義に登録講師等を派遣する大学連携講座を実施

・日本大学商学部：リテールマーケティング講座、52 名履修、4 月～7 月に 13 回

・高千穂大学経営学部：経営学特別講義 A、102 名履修、4 月～7 月に 13 回

・岩手県立大学総合政策学部：マーケティング論、81 名履修、10 月～12 月に 3 回

・西南学院大学商学部：流通史、243 名履修、11 月に 1 回

※高千穂大学では 2023 年度講義もスタート (日商キャリアアップ応援隊事業の一環として実施)。その他大学でも 2023 年度実施を検討中。

3) 菊池参与、岸本参与、竹内参与のご協力により、複数の大学にアプローチした。

九州産業大学商学部では 4 月 12 日、学部新入生全員約 520 名を対象に福岡販売士協会連携講座・2023 年度日商キャリアアップ応援隊事業による講義が実施されている。

②千疋屋総本店共同研究プロジェクト

明治大学・菊池先生 (当協会参与) および日本大学・岸本先生 (〃) のゼミ生による 5 チームが「株式会社千疋屋総本店」を研究、新商品・新事業を提案。

7 月 23 日 (土) にトップレクチャーと質疑応答、9 月 25 日に研究報告会を実施。

(2) 商業高校との連携

①各地販売士協会による養成講習会の新規実施（団体受験も実施）

地元教育機関との連携について各地販売士協会に呼びかけたところ、滋賀県販売士協会からの講師派遣により、以下の新規講座がスタートした。

- ・ 大津商業高等学校の課外講座、11月～3月に実施。養成講習会および団体受験スキームを活用。大津商工会議所とも連携。

②リテールマーケティング・コンテスト in 埼玉（当協会後援）

日本大学・岸本先生（当協会参与）のゼミ生による準備運営により、マーケティングを学ぶ高校生がクイズ形式で学習成果を発揮するコンテストを開催。2020年度から実施。本年は2022年11月12日、第32回埼玉県産業教育フェアの一環として、埼玉県内の8校20名が参加した。

(3) 団体受験の普及

オンライン会員懇談会（7/28開催）、説明資料の提供（8月上旬）等により、団体受験の普及について各地販売士協会・登録講師に呼びかけた。

パナソニックコンシューマーマーケティング福岡支社・大阪支社での団体受験が2023年2月に実施された。企業内実施では全国で2例目となる事例である。

(4) 養成講習会等の開催支援

試験対策講座、リテールビジネス関連講座の講師を探す教育機関等への呼びかけを強化した。

全国対象1件、東京都内で1件、大阪府で1件の講師募集情報があり対象エリアの登録講師に講師募集情報を提供した。

(5) 第16回販売士制度表彰を実施

2006年度に創設した販売士制度表彰の第16回表彰式を、2022年度通常総会当日に実施した。

○法人（2件、順不同）

名称	所在地	業種
エアポートトレーディング株式会社	沖縄県那覇市	小売業
岐阜県立土岐商業高等学校	岐阜県土岐市	県立高等学校

○個人（2名、順不同）

氏名	所属	役職名
吉田 實	富山販売士協会	監事
栗川 久明	福岡販売士協会	元会長

(6) 流通・接客セミナーの開催支援

各地販売士協会による販売士学習者の掘り起こしにつながるセミナー等の開催について講師謝金等の支援を行った。13協会・販売士会が支援制度を利用した。

○福岡販売士協会①「20周年記念講演会」②「夏季研修会」

（開催日）①2022年4月16日 ②7月2日

（会場）①②福岡商工会議所（オンライン併用）

（出席者）①37名 ②23名

（講師）①エフコープ生活協同組合執行役員本部長

永芳陽子氏

- ②星槎道都大学准教授 高見啓一氏
(テーマ) ①「エフコープの人財育成における販売士制度の活用」
②「販売士の未来」

○札幌販売士協会「流通・接客セミナー」

- (開催日) ①2022年6月18日 ②9月17日 ③11月19日
④2023年2月18日

- (会場) ①④札幌大通りカタオカビル会議室 (オンライン併用)
②③札幌大通りカタオカビル会議室

- (出席者) ①18名 ②5名 ③6名 ④18名

- (講師) ①札幌販売士協会理事 田邊勇樹氏
②③札幌販売士協会理事 神田勲氏 星野真実氏
④札幌販売士協会理事 菅原祐子氏

- (テーマ) ①「接客販売の怒り対策」
②「初めてのパワーポイント」
③「初めてのパワーポイント～初心者脱出編」
④「小売業・あなたのお店のクレーム対応」

○東京販売士協会「オンラインセミナー」

- (開催日) ①2022年6月29日 ②10月26日 ③2023年3月15日

- (会場) オンライン

- (出席者) ①53名 ②47名 ③36名

- (講師) ①株式会社飯田 代表取締役社長 飯田結太氏
②1級販売士 中小企業診断士 橋本泉氏
③東京販売士協会 常任理事プラスリテイル 代表 上澤彰氏

- (テーマ) ①「行列ができる料理道具店のしくじり経営～オレみたいになるな!～」
②「選ばれるお店はここが違う～7つのポイント～」
③「販売士目線でみたSDGs～改めて学ぶ!小売業のためのSDG,s入門」

○新潟販売士協会「販売接客セミナー」

- (開催日) 2022年10月12日

- (会場) NICO プラザ会議室

- (出席者) 24名

- (講師) オー トゥワード 山田乙葉氏

- (テーマ) 「お客様の心をつかむ言葉の使い方」

○ちとせ販売士会「会員勉強会」

- (開催日) 2022年10月19日

- (会場) 千歳商工会議所 会議室

- (出席者) 12名

- (講師) 星槎道都大学准教授 高見啓一氏

- (テーマ) 「販売士に「若者」を増やすには?活動の価値とこれからの課題」

○長崎販売士協会「接客サービス講習会」

(開催日) 2022年11月10日

(会場) 長崎市立図書館研修室男

(出席者) 6名

(講師) 店舗アドバイザー

余田豊美氏

(テーマ) 「アフターコロナから風の時代 お店の個性が生きるディスプレイ」

○神奈川販売士協会①「会員発表会」②「新春流通講演会」

(開催日) ①2022年11月20日 ②2023年1月27日

(会場) ①②神奈川県立かながわ労働プラザ会議室

(出席者) ①13名 ②18名

(講師) ①神奈川販売士協会 会員

工藤徹郎氏、三浦弘嗣氏

②神奈川新聞社編集局経済部記者

森俊平氏

(テーマ) ①「商店街活性化の取り組み事例より」

「商品陳列と販売・購買促進策の事例」

②「2022年神奈川県の流通展望～変化に対応する販売現場～」

○所沢販売士協会①「商業セミナー」②「創立40周年記念事業」

(開催日) ①2022年11月29日 ②2月17日

(会場) ①所沢商工会議所 会議室1・2 ②所沢西武SC8階Y T Jホール

(出席者) ①29名 ②87名

(講師) ①株式会社大丸松坂屋百貨店 未来定番研究所 所長

笠井裕子氏

②タレント

清水国明氏

(テーマ) ①「超・百貨店」未来を創る挑戦～先進事例に学ぶ 脱コロナ過とデジタル化～

②「自然との共生と商い」

○富山販売士協会「ベスト・ショップ・コンテスト2022 記念セミナー」

(開催日) 2022年12月13日

(会場) 富山市商工会議所ビル10階 ホール

(出席者) 30名

(講師) 株式会社飯田 代表取締役社長(飯田屋6代目)

飯田結太氏

(テーマ) 「行列ができる料理道具屋のしくじりから学んだ人を幸せにする経営
～俺みたいになるな～」

○大阪販売士協会「講演会(トークセッション)」

(開催日) 2023年1月23日

(会場) 大阪新阪急ホテル 星月の間

(出席者) 22名

(講師) 神野織物株式会社 代表取締役

神野哲郎氏

(テーマ) 「老舗手ぬぐい問屋のV字回復術・ネットショップ経営23年のリアル」

○東海販売士協会「オンラインセミナー」

(開催日) ①2023年2月18日 ②3月18日

(会 場) オンライン

(出席者) ①15名 ②24名

(講 師) ①元NHK衛星放送キャスター・元CBCアナウンサー
②コミュニケーションコンサルタント・作家

阿隅和美氏
吉原珠央氏

(テーマ) ①「初対面に強くなるお客様に選ばれる話す力」

②「お客様の心をつかむには自分のことは話すな！」

○盛岡販売士協会「流通セミナー」

(開催日) 2023年2月28日

(会 場) ホテルメトロポリタン盛岡 NEW WING

(出席者) 55名

(講 師) (株)いわてアスリートクラブ代表取締役社長

秋田豊氏

(テーマ) 「地域に根ざして～監督から経営者へ～」

○滋賀県販売士協会「流通セミナー」

(開催日) 2023年3月22日

(会 場) アヤハレークサイドホテル「比叡」

(出席者) 26名

(講 師) (株)国華荘 びわ湖花街道 代表取締役社長

佐藤祐子氏

(テーマ) 「ご縁でつながる・つなぐ ～気づきから始まる～」

(7) 2級・3級「販売士養成通信教育講座」の実施

3級販売士養成通信教育講座(1986年度開講)、2級販売士養成通信教育講座(1997年度開講)を実施した。2022年度の受講申込者数は次のとおり。()内は2021年度。

- ・2級養成 36名 (65名)
- ・3級養成 36名 (21名)

(8) 1級・2級・3級「販売士資格更新通信教育講座」の実施

1級販売士資格更新通信教育講座(2017年度開講)、2級・3級販売士資格更新通信教育講座(1986年度開講)を実施した。

2022年度の受講申込者数は次のとおり。()内は2021年度。なお、2022年度は、2021年度と同様、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、販売士資格更新のもう一つの要件として選択できる「資格更新講習会」が実施されなかった。

- ・1級更新 646名 (736名)
- ・2級更新 6,989名 (6,517名)
- ・3級更新 5,847名 (5,947名)

(9) 2級・3級「販売士オンライン養成教育講座」の実施(新規)

2022年12月に一般社団法人公開経営指導協会との共催により、「販売士オンライン養成教育講座」を開講した。2022年度の受講申込者数は次のとおり。

- ・2級養成 12名
- ・3級養成 1名

(10) 日本商工会議所が実施する販売士資格更新業務への協力

日本商工会議所が実施している資格の更新事務に関して、手続きの周知および「販売士専用サイト」（資格更新時の通信講座の申込・更新申請や住所等の登録情報の変更申請等が可能）の利用促進への協力を行った。

(11) 2級・3級模擬問題の作成・監修

会報「販売士」に2級・3級模擬問題を掲載した。また、「リテールマーケティング（販売士）検定試験演習問題集2級」「同3級」（株式会社キャリアック発行、2022年8月15日初版）を監修した。

2. 各地販売士協会の活性化

(1) 流通・接客セミナーの開催支援（再掲。1.の(6)のとおり）

(2) 各地販売士協会等に対する後援・協賛

○後援

開催期日	名称	主催者
2022年4月16日	令和4年度年次総会及び20周年記念講演会	福岡販売士協会
2022年8月25日	2022年ボランティアチェーンフォーラム	日本ボランティアチェーン協会
2022年8月～2023年3月20日	第22回販売士が推す！！「エネルギー・タウンー私の街ー」発掘事業	東京販売士協会
2022年11月8日	リテール&ITリーダーシップフォーラム2022	日本小売業協会
2022年11月29日	「超・百貨店」未来を創る挑戦 講演会	所沢販売士協会・所沢商工会議所商業部会
～2023年1月31日	～こころに残る～第19回おもてなし販売員コンクール	長野販売士協会
2023年 2月28日	第33回流通交流フォーラム	日本小売業協会
2023年 4月15日	アンガーマネジメント講座	鹿児島販売士協会

(3) 各地販売士協会への入会促進策の実施

ネット試験化後、各地商工会議所の合格者への通知にあわせた入会勧誘ができなくなっていたため、日商から合格者情報を入手、2021年7月28日～2022年8月6日間の合格者宛名ラベルを各地販売士協会に提供した。日商封筒・日商名送付状とともに提供。10協会へ計4,227枚を送付した。

(4) オンライン会員懇談会の開催

日時：2022年7月28日（木）15：00～17：00

参加者：各地販売士協会 11協会（14名）

登録講師 48名

＝懇談会概要＝

大島会長ご挨拶

販売士検定の現状／当協会の取り組みと皆様へのお願い（事務局）

事例報告

①団体受験の導入手続き、施行の実際と成果

伊藤陽介氏（岐阜県立土岐商業高等学校 商業科主任）

②企業内研修および団体受験の導入

米林一郎氏（登録講師、大阪販売士協会教育委員・理事）

③大学との連携

木下浩司氏（登録講師、当協会広報委員、東京販売士協会常任理事）

④高校への販売士教育導入の可能性

岸本徹也氏（当協会参与、登録講師、日本大学商学部教授）

（５）販売士協会オンラインサロンの実施

登録講師および各地販売士協会会員を参加対象とする「販売士協会オンラインサロン」をスタート。登録講師によるミニ講演とグループディスカッション・意見交換により構成。研鑽と交流を図る。（ ）内は参加者（登録者）数。

第1回 2022年9月20日（火）18：30～20：00 講師：永田るり子氏（54名）

第2回 2022年11月1日（火）19：00～20：30 講師：上澤彰氏（57名）

第3回 2022年12月13日（火）19：00～20：40 講師：佐藤冬樹氏（45名）

第4回 2023年2月22日（水）19：00～20：40 講師：橋本泉氏（52名）

（６）各地販売士協会との懇談会等の実施

- ・2022年9月8日（木） 日本販売士協会・滋賀県販売士協会懇談会（大津商工会議所会議室）
- ・2022年10月22日（日） 福井販売士協会との懇談会（オンライン）
- ・2023年1月30日（月） 日本商工会議所・日本販売士協会・滋賀県販売士協会懇談会（大津商工会議所、アヤハディオ（HC）、大津商業高校）

（７）各地販売士協会懇談会の開催（ハイブリッド開催）

- ・2022年12月9日（金）14：10～16：40（エッサム神田2号館）

第4回理事会に続いて開催され、13協会17名、参与3名、広報委員5名が参加した。産学連携、地域連携、大学や商業高校との連携など多岐にわたる参加者の活動が報告された。終了後、交流懇親会を実施した。

（８）有資格者への各地販売士協会の紹介

販売士資格更新対象者約33,000名に対して、販売士資格の活用によるネットワーク構築等をPRするチラシを送付した。

3. 販売士の資質向上、登録講師の活躍推進

（１）2022年度販売士養成講習会等講師登録研修会

販売士養成講習会および販売士資格更新講習会等の講師の確保と資質の向上を図るため、日本商工会議所・全国商工会連合会の後援により、下記のとおり「販売士養成講習会等講師登録研修会」をオンラインで開催した。

（日 程）2022年8月4日（木）～8月5日（金）

（開催方法）オンライン（参加者数）28名

- (内 容) ①論文の書き方と講師の在り方
早稲田大学 商学大学院教授 恩藏直人氏
②登録講師論文作成体験
登録講師 岡田保久氏
③販売士講師体験
登録講師 米林一郎氏
④リテールマーケティング(販売士)検定試験3級・2級ハンドブックのポイントと講義法
明治大学 商学部教授 菊池一夫氏

(2) 2022年度販売士セミナー(登録講師等研修会)

(開催日) 2023年3月7日(火)

(場所) エッサム神田本社ビル

(参加者) リアル・オンラインあわせ100名

- (内容) ○講演第1部 社会環境の変化に対応した新しいマーケティング
早稲田大学商学大学院教授、日本商業学会長 恩藏直人氏(当協会参与)
○講演第2部 フィジカルインターネット実現のロードマップと物価高における流通業のあり方検討会について
経済産業省 商務・サービスグループ 消費・流通政策課長
/物流企画室長 中野剛志氏
○講演第3部 DX推進に関する企業事例発表
①D&S ソリューションズ株式会社 取締役 共同CEO 望月洋志氏
②株式会社HataLuck and Person 代表取締役 CEO 染谷剛史氏

(3) 販売士協会オンラインサロンの実施(再掲 2.の(5)のとおり)

(4) 大学連携講座等の開拓、講師募集情報提供

「1.の(1)大学連携講座」、「1.の(4)養成講習会等の開催支援」参照。

(5) 登録講師名刺の作成・販売

登録講師希望者向けに、裏面に検定試験の内容、メリット、教育機関・企業内での講座・研修実施の勧め等を記載した登録講師名刺を作成・販売した。2月末開始後、20名が作成。

(6) “販売・流通に関する論文”の審査および入選作選定

「2022年度販売士養成講習会等講師登録研修会」修了者のうち、当協会の講師登録を希望する者が提出した“販売・流通に関する論文”について、論文審査委員会委員の審査に基づき、20名の合格者を決めた。そのうえで、2023年1月27日開催の論文審査委員会において、次のとおり優秀作2点の入選を決めた。

- 「体験」と「共感」を通じた富士山麓伝統織物商品の小売・流通の展望
小川 悟氏(山梨県)
- 株式会社大垣共立銀行におけるマーケティングミックス戦略について
—顧客目線を追求した異色戦略— 富永秀和氏(岐阜県)

4. 販売士教育人材の育成支援

(1) 学校教育オンラインサロンの実施

岸本徹也参与（日本大学商学部教授）とともに大学・高校教員による「学校教育オンラインサロン」を開催（2022年9月26日（月））。

(2) 東京販売士協会のコーチングスキルアップ講座にオブザーブ参加

5. 効率的・効果的な組織運営、広報活動

(1) 販売士資格の活用に関するPRを強化

- ・販売士資格取得者に向けては、Web、チラシ等を通じて
 - ①ネットワーク構築（各地販売士協会入会、賛助会員（個人）入会）、
 - ②キャリアアップ（登録講師）、
 - ③自分自身と店舗のPR（「販売士のいる優良店」）
 - ④模擬問題掲載の季刊誌「販売士」、手帳、カレンダーなどの内容を記載し、メリットの周知を図った。
- ・教育機関や企業向けには、Web、名刺、封筒等を通じて、教育機関内の講座や企業内研修の講師紹介ができること等を周知した。

(2) 情報受発信の電子化

タイムリーな情報提供・発信や業務の効率化等のため、各種の情報提供・発信、案内のペーパーレス化、登録・申込等のWeb化・電子化を促進した。

(3) 刊行物

- 会報「販売士」の発行（2022年6月、9月、12月、3月）
- 協会正会員・特別会員名簿（2022年6月）
- 当協会販売士養成講習会等講師名簿（2022年6月）
- 2023年版「販売士手帳」「販売士カレンダー」（2022年11月）

6. 諸会議の開催

- 第1回理事会 2022年4月28日（木）於：エッサム神田ホール2号館
- 監事会 2022年5月10日（火）於：TCUビル
- 第2回理事会 2022年6月2日（木）於：エッサム神田ホール1号館
- 通常総会 2022年6月2日（木）於： //
- 第3回理事会 2022年6月2日（木）於： //
- 第4回理事会 2022年12月9日（金）於： // 2号館
- 販売士検定試験模擬問題作成委員会
 - 3級 2022年7月14日（木）於：TCUビル
 - 2級 2022年10月20日（木）於： //
 - 3級 2023年1月19日（木）於： //
 - 2級 2023年4月20日（木）於： //
- 論文審査委員会 2023年1月27日（金）於：TCUビル

<参考>会員数（2023年3月末日）

- 正会員（販売士協会） 23
 - 特別会員（商工会議所、商工会連合会、全国規模の小売商業団体等） 82
 - 賛助会員（登録講師589名、個人10名、法人2） 601
- 以上